

Протокол
общественного совета ГУЗ «Тульский областной хоспис»

пос.Ломинцевский

№1

от 19.02.2019г.

14.00ч., администрация , 2 этаж

Председательствующий – И.А. Лукичева

Секретарь – Л.А.Богачева

Присутствовали:

Каражаева Э.Ш.- главный врач

Силантьева В.П. – старшая медицинская сестра;

Тихонычева Н.В.- сотрудница Ломинцевской средней школы №22

Данина Н.В.-пенсионер;

Елисеева Н.Е.-пенсионер,

Головина А.А.-пенсионер,

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Анализ показателей работы ГУЗ «Тульский областной хоспис».
- 1.О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан.
- 2.Об итогах работы общественного совета за 2018 год и о независимой оценке качества работы ГУЗ « Тульский областной хоспис»
- 3.Разработка плана работы общественного совета ГУЗ « Тульский областной хоспис» на 2019год.

Выступления по первому вопросу повестки заседания

СЛУШАЛИ:

Силантьеву В.П.

На основании приказа от 13.02.2014года №16 «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы ГУЗ «Тульский областной хоспис» был проведен сбор информации по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг. Всего за 4 квартал 2018 года было опрошено 36 человек - потребителей услуг (пациентов и их родственников). Отчет о результатах проведенного опроса был зачитан. Предлагаю выслушать мнения членов Общественного совета по поводу услышанного.

Тихонычева Н.В. – В целом по учреждению, из анкет опрошенных – 93% удовлетворены качеством и полнотой информации, доступной на

официальном сайте ГУЗ «Тульский областной хоспис». Количество новых посетителей, в первую очередь, зависит от видимости сайта для его целевой аудитории, т.е. от того, насколько широко и эффективно построена рекламная компания по продвижению сайта. Исходя из существенно лимитированных финансовых возможностей хосписа, Общественный совет медицинских работников ГУЗ «Тульский областной хоспис» разработал ряд рекомендаций, которые возможно провести с целью повышения уровня посещаемости:

- Распространить визитки учреждения, с указанным в них адресом сайта среди населения Тульской области (учреждений, социального обслуживания и т.п.);
- Обеспечить своевременные ответы на вопросы посетителей сайта в «гостевой книге», в том числе специалистами разного уровня.

Проведение данных мероприятий позволит повысить уровень информированности населения о деятельности ГУЗ «Тульский областной хоспис» и увеличить процент посетителей сайта.

Доля пациентов полностью удовлетворенных питанием в ГУЗ «Тульский областной хоспис» составила – 95%, а остальные 5% выказали недовольство недостаточным фруктов, сладостей и разнообразия. Контингент хосписа - люди, находящиеся в терминальной стадии развития заболевания, их соматическое состояние требует коррекции питания и строгое соблюдение соответствующего диетического стола, что предполагает исключение некоторых «любимых» продуктов пациентов. В связи с вышеизложенным, требуется повышать информированность пациентов и родственников об особенностях течения болезни и необходимости соблюдения соответствующего диетического питания. Общественный совет медицинских работников ГУЗ «Тульский областной хоспис» рекомендует врачам и среднему медицинскому персоналу усилить работу, направленную на разъяснение перечня продуктов, рекомендуемых и не рекомендуемых для питания при конкретном заболевании.

Проведение разъяснительных бесед с родственниками и близкими пациентов позволит установить доверительные отношения с медицинским персоналом, повысить уровень информированности пациентов о необходимости корректировки питания, а, следовательно, снизит процент «недовольных» не разнообразием пищи, отсутствием сладостей и прочих, ограниченных в употреблении продуктов.

Пациенты и их родственники высоко оценивают(100%) условиями пребывания в нашем хосписе;

Срок ожидания госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию занимает менее 15 календарных дней.

По второму вопросу
ВЫСТУПИЛИ:

Силантьева В.П. – отметила, что жалоб за отчетный период не было. Учреждение работает без замечаний. Поступило предложения о проведении ремонтных работ палат.

РЕШИЛИ:

Информацию принять к сведению и использованию в дальнейшей работе.

По третьему вопросу

ВЫСТУПИЛИ:

Слушали специалиста отдела кадров Богачеву Л.А., которая предложила проект плана работы общественного совета ГУЗ « Тульский областной хоспис» на 2019год.

Решили:

1. По первому вопросу: продолжить работу по проведению независимой оценки качества оказания услуг.
2. По второму вопросу: принять к сведению.
3. Принять план работы общественного совета ГУЗ « Тульский областной хоспис» на 2019год.

Председательствующий



И.А. Лукичева

Секретарь



Л.А. Богачева