

**Протокол**  
**общественного совета ГУЗ «Тульский областной хоспис»**

пос. Ломинцевский

№2

от 24.04.2019г.

14.00ч., администрация , 2 этаж

Председательствующий – И.А. Лукичева

Секретарь – Л.А. Богачева

Присутствовали:

Каражаева Э.Ш.- главный врач

Силантьева В.П. – старшая медицинская сестра;

Тихонычева Н.В.- глава администрации МО «Ломинцевское»

Данина Н.В.-пенсионер;

Елисеева Н.Е.-пенсионер,

Головина А.А.-пенсионер,

**ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

1. Отчет главного врача по итогам работы учреждения за 2018 год.
2. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан.
3. О независимой оценке качества работы учреждения за 1 кв.2019год.

**Выступления по первому вопросу повестки заседания**

СЛУШАЛИ:

Каражаеву Э.Ш.

**1.Срнительная характеристика 2017-2018годов.**

<b>Пролечено пациентов в 2017 году – 339 чел., из них:</b>	<b>Пролечено пациентов в 2018 году – 312 чел., из них:</b>
- онкология – 237 чел. (70% от общего числа пролеченных)	- онкология – 223 чел. (71,5 % от общего числа пролеченных)
- болезни системы кровообращения (последствия инфарктов,	- болезни системы кровообращения (последствия инфарктов,

хроническая ишемия головного мозга, атеросклероз артерий) – <b>71 чел. (21% от общего числа пролеченных)</b>	хроническая ишемия головного мозга, атеросклероз артерий) – <b>69 чел. (22,2 % от общего числа пролеченных)</b>
- болезнь, вызванная ВИЧ – <b>3 чел. (0,8% от общего числа пролеченных)</b>	-болезнь, вызванная ВИЧ – <b>1 чел. (0,3% от общего числа пролеченных)</b>
- болезни эндокринной системы ( сахарный диабет) – <b>2 чел. (0,6% от общего числа пролеченных)</b>	- болезни эндокринной системы ( сахарный диабет) – <b>4 чел. (1,3 % от общего числа пролеченных)</b>
- психические расстройства и расстройства поведения – <b>5 чел. (1,4% от общего числа пролеченных)</b>	- психические расстройства и расстройства поведения – <b>2 чел. (0,6% от общего числа пролеченных)</b>
- болезни нервной системы – <b>10 чел. (2,9% от общего числа пролеченных)</b>	- болезни нервной системы – <b>5 чел. (1,6 % от общего числа пролеченных)</b>
- болезни органов дыхания – <b>2 чел. (0,6% от общего числа пролеченных)</b>	- болезни органов дыхания – <b>0 чел. (0 % от общего числа пролеченных)</b>
- болезни органов пищеварения - <b>2 чел. ( 0,6% от общего числа пролеченных)</b>	- болезни органов пищеварения – <b>1 чел. (0,3% от общего числа пролеченных)</b>
- врожденные аномалии ( пороки развития) – <b>2 чел. (0,6% от общего числа пролеченных)</b>	- врожденные аномалии ( пороки развития) – <b>0 чел. (0% от общего числа пролеченных)</b>
- последствия травм – <b>5 чел. (1,5% от общего числа пролеченных)</b>	- последствия травм – <b>5 чел. (1,6 % от общего числа пролеченных)</b>
	- болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани – <b>1 чел. (0,3% от</b>

	общего числа пролеченных)
	- болезни мочеполовой системы – <b>1 чел. (0,3%</b> от общего числа пролеченных)

**2. Какие медицинские вмешательства осуществляются в целях улучшения качества жизни:**

- обезболивание пациентов по трехступенчатой схеме;
- плевральная пункция;
- внутрибрюшная пункция;
- респираторная поддержка пациентов (применение концентраторов кислорода);
- катетеризация мочевого пузыря;
- зондирование пациентов с целью кормления.

**3. Организация нутритивной поддержки при оказании паллиативной медицинской помощи.**

При поступлении в отделение хоспис больной оценивается по нутритивному статусу. При невозможности обычного питания или недостаточности назначается питание через назогастральный зонд питательная смесь «Нутрикомп» или парентерально Комбинированный препарат для парентерального питания «Кабивен периферический эмульсионный».

По второму вопросу  
выступила Богачева Л.А. —специалист по кадрам об отсутствии письменных жалоб от пациентов на работу сотрудников хосписа. *(информация принята к сведению).*

По третьему вопросу

По четвертому вопросу  
Итоги сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГУЗ «Тульский областной хоспис» за 1 кв.2019года

<u>Показатели</u> <u>характеризу</u>	<u>Показатели</u> <u>характеризую</u>	<u>Показатели</u> <u>характеризу</u>	<u>Показатели</u> <u>характеризующ</u>	<u>Показатели</u> <u>характеризую</u>
---	--	---	---	--

<u>ющие критерий «Открытость и доступность информации об организации»</u>	<u>щие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»</u>	<u>ющие критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>	<u>ие критерий «Доброжелательность, вежливость работников мед. организации»</u>	<u>щие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</u>
93	95	95	100	100
<b>Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг- 96,6</b>				

Информация на стендах в помещениях, а также на официальном сайте представлена практически в полном объеме, за исключением единичных позиций.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Тульский областной хоспис»:

-необходимость ремонта помещений(палат) ;

**По доступности услуг для маломобильных граждан:**

-в учреждении недостаточно оборудованы помещения по доступности для инвалидов.

По критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации»:

-вежливостью и доброжелательностью сотрудников удовлетворены 100% опрошенных пациентов стационара и 100% респондентов.

**По критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг»:** В целом можно сделать вывод, что большинство опрошенных пациентов удовлетворены различными составляющими комплекса условий оказания услуг . Замечания в основном касаются необходимости произвести ремонт помещений, отсутствие лифта

**РЕШИЛИ:**

1. По первому вопросу, принять к сведению.

2. По второму вопросу: принять к сведению

3. По третьему вопросу: продолжить работу по проведению независимой оценки качества оказания услуг.

Председательствующий



И.А. Лукичева

Секретарь



Л.А. Богачева