

Протокол
общественного совета ГУЗ «Тульский областной хоспис»

пос.Ломинцевский

№4

от 22.11.2019г.

14.00ч., администрация , 2 этаж

Председательствующий – И.А. Лукичева

Секретарь – Л.А.Богачева

Присутствовали:

Каражаева Э.Ш.- главный врач

Силантьева В.П. – старшая медицинская сестра;

Тихонычева Н.В.- сотрудница Ломинцевской средней школы №22

Данина Н.В.-пенсионер;

Елисеева Н.Е.-пенсионер,

Головина А.А.-пенсионер,

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан в ГУЗ Тульский областной хоспис».
- 2.Об итогах работы общественного совета за 2019 год и о независимой оценке качества работы ГУЗ « Тульский областной хоспис»
- 3.Рассмотрение кандидатур сотрудников ГУЗ « Тульский областной хоспис» к награждению.
- 4.Разработка плана работы общественного совета ГУЗ « Тульский областной хоспис» на 2020год.

Выступления по первому вопросу повестки заседания

СЛУШАЛИ:

выступила Силантьеву В.П. старшая медицинская сестра об отсутствии письменных жалоб от пациентов на работу сотрудников хосписа. *(информация принята к сведению).*

По второму вопросу слушали Силантьеву В.П.

На основании приказа от 13.02.2014года №16 «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы ГУЗ «Тульский областной хоспис» был проведен сбор информации по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг. Всего за 4

квартал 2018 года было опрошено 36 человек - потребителей услуг (пациентов и их родственников). Отчет о результатах проведенного опроса был зачитан. Предлагаю выслушать мнения членов Общественного совета по поводу услышанного.

Тихонычева Н.В. – В целом по учреждению, из анкет опрошенных – 93% удовлетворены качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте ГУЗ «Тульский областной хоспис». Количество новых посетителей, в первую очередь, зависит от видимости сайта для его целевой аудитории, т.е. от того, насколько широко и эффективно построена рекламная компания по продвижению сайта. Исходя из существенно лимитированных финансовых возможностей хосписа, Общественный совет медицинских работников ГУЗ «Тульский областной хоспис» разработал ряд рекомендаций, которые возможно провести с целью повышения уровня посещаемости:

- Распространить визитки учреждения, с указанным в них адресом сайта среди населения Тульской области (учреждений, социального обслуживания и т.п.);
- Обеспечить своевременные ответы на вопросы посетителей сайта в «гостевой книге», в том числе специалистами разного уровня.

Проведение данных мероприятий позволит повысить уровень информированности населения о деятельности ГУЗ «Тульский областной хоспис» и увеличить процент посетителей сайта.

Доля пациентов полностью удовлетворенных питанием в ГУЗ «Тульский областной хоспис» составила – 95%, а остальные 5% выказали недовольство недостаточным фруктов, сладостей и разнообразия. Контингент хосписа - люди, находящиеся в терминальной стадии развития заболевания, их соматическое состояние требует коррекции питания и строгое соблюдение соответствующего диетического стола, что предполагает исключение некоторых «любимых» продуктов пациентов. В связи с вышеизложенным, требуется повышать информированность пациентов и родственников об особенностях течения болезни и необходимости соблюдения соответствующего диетического питания. Общественный совет медицинских работников ГУЗ «Тульский областной хоспис» рекомендует врачам и среднему медицинскому персоналу усилить работу, направленную на разъяснение перечня продуктов, рекомендуемых и не рекомендуемых для питания при конкретном заболевании.

Проведение разъяснительных бесед с родственниками и близкими пациентов позволит установить доверительные отношения с медицинским персоналом, повысить уровень информированности пациентов о необходимости корректировки питания, а, следовательно, снизит процент «недовольных» не разнообразием пищи, отсутствием сладостей и прочих, ограниченных в употреблении продуктов.

Пациенты и их родственники высоко оценивают(100%) условиями пребывания в нашем хосписе;

Срок ожидания госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию занимает менее 10 календарных дней.

По третьему вопросу

ВЫСТУПИЛИ:

Слушали специалиста отдела кадров Богачеву Л.А., которая представила характеристики на медицинских сотрудников ГУЗ «Тульский областной хоспис».

**Характеристика
на медицинскую сестру палатную отделения хоспис
ГУЗ «Тульский областной хоспис»
Чумичеву Веронику Витольдовну, 1971 года рождения.**

Чумичева Вероника Витольдовна закончила Узловское медицинское училище в 1989 году по специальности «Медицинская сестра». Имеет медицинский стаж 30 лет. Имеет высшую квалификационную категорию по специальности «Сестринское дело». В ГУЗ «Тульский областной хоспис» работает медицинской сестрой палатной отделения хоспис с 17.02.2011 года по настоящее время.

За время работы показала себя ответственным грамотным аккуратным сотрудником. Четко выполняет функциональные обязанности, применяет в работе знания по организации сестринского ухода за больными, основы паллиативной сестринской помощи. В общении с коллегами дружелюбна, приветлива, с пациентами обходительна и вежлива, внимательна и тактична. По характеру выдержана, миролюбива, не конфликтна. Пациенты всегда с радостью и теплотой встречают ее каждую смену. Целью ее работы являются забота о пациенте. Она имеет индивидуальный подход к каждому пациенту с учетом его личностных особенностей. Пользуется уважением в коллективе, у пациентов и их родственников.

**Характеристика
на медицинскую сестру палатную отделения хоспис
ГУЗ «Тульский областной хоспис»
Давыдкину Светлану Вячеславовну, 1969 года рождения.**

Давыдкина Светлана Вячеславовна закончила Белевское медицинское училище в 1989 году по специальности медицинская сестра.

Общий стаж работы более 31 лет. Имеет I квалификационную категорию. По специальности «Сестринское дело». В ГУЗ «Тульский областной хоспис» работает с 19.02.2010г медицинской сестрой палатной отделения хоспис.

За время работы показала себя ответственным грамотным аккуратным сотрудником. Четко выполняет функциональные обязанности, применяет в работе знания по организации сестринского ухода за больными, основы паллиативной сестринской помощи. В общении с коллегами дружелюбна, приветлива, с пациентами обходительна и вежлива, внимательна и тактична. По характеру выдержана, миролюбива, не конфликтна. Пациенты всегда с радостью и теплотой встречают ее каждую смену. Целью ее работы являются забота о пациенте. Она имеет индивидуальный подход к каждому пациенту с учетом его личностных особенностей. Пользуется уважением в коллективе, у пациентов и их родственников.

**Характеристика
на сестру -хозяйку отделения хоспис
ГУЗ «Тульский областной хоспис»
Гордотееву Наталью Юрьевну, 1974 года рождения**

Гордотеева Наталья Юрьевна за время работы показала себя ответственным, аккуратным работником. Требовательна к себе. В работе руководствуется приказами и другими нормативными документами. Четко исполняет функциональные обязанности по оказанию паллиативной помощи инкурабельным больным. Чутко и бережно относится к пациентам. Руководит работой санитарок и уборщиц по содержанию в чистоте и порядке помещений отделения. Пользуется уважением среди пациентов и их родственников, а также сотрудников коллектива.

По четвертому вопросу
ВЫСТУПИЛИ:

Слушали специалиста отдела кадров Богачеву Л.А., которая предложила проект плана работы общественного совета ГУЗ « Тульский областной хоспис» на 2020год.

Решили:

1. По первому вопросу: продолжить работу по проведению независимой оценки качества оказания услуг.
2. По второму вопросу: принять к сведению.
3. Ходатайствовать о награждении Чумичевой В.В., Давыдкиной С.В., Горджотеевой Н.Ю.
4. Принять план работы общественного совета ГУЗ « Тульский областной хоспис» на 2020год.

Председательствующий



И.А. Лукичева

Секретарь



Л.А. Богачева